

POLÍTICA DE CALIDAD

TPH, SA es un taller mecánico dedicado a la fabricación de utillaje, accesorios y mecanizados de alta precisión en general, que trata siempre de ofrecer servicios de alta calidad con la intención de *satisfacer los requisitos, las necesidades y expectativas de sus clientes bajo los siguientes principios:*

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- Obtención de la máxima satisfacción del cliente. Para ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos, las necesidades y expectativas de los clientes, proporcionando un servicio global y de alta calidad, incorporando como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta y la innovación.
- El liderazgo y compromiso de la Dirección en la Mejora Continua de sus actividades, productos, servicios y del propio Sistema de Calidad.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para acometer los mencionados compromisos.
- Mejorar el nivel de Calidad de nuestros servicios y suministrar a nuestros clientes, servicios sin defectos, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos.
- Crear un entorno de trabajo agradable con implicación de todo el personal fomentando la formación, sensibilización y motivación.
- Mantener y mejorar continuamente la eficacia del SGC, mediante el establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como planteando objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

Esta política es comunicada al personal, entendida por el mismo y revisada por la dirección, existiendo un compromiso por su parte de implicación con la Gestión de Calidad. La Política de calidad esta disponible para todo aquel que desee consultarla.

Aranda de Duero, 9 de Enero de 2018.